

Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности деятельностью МБУДО БЦВР БГО воспитанниками, их родителями в 2016-2017 учебном году

Дополнительное образование детей - один из социальных институтов детства, который создан и существует для детей, их обучения, воспитания и развития. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители, а также общество и государство. Изучение мнения непосредственных пользователей данных услуг помогает в оценке качества дополнительного образования.

В рамках мониторинга удовлетворенности деятельностью МБУДО БЦВР БГО (далее Центра) воспитанниками, их родителями в апреле 2017 г. проводился опрос родителей с целью исследования удовлетворенности деятельностью Центра внешкольной работы воспитанниками, их родителями в 2016-2017 учебном году.

Опрос проходил по 3 критериям:

- осведомленность родителей о работе учреждения;
- обеспечение необходимых условий для обучения (расписание, качество занятий, взаимоотношение ребенка с педагогом, материально-техническая база);
- взаимодействие родителей и обучающихся с педагогами Центра.

В опросе приняли участие 990 родителей, чьи дети занимаются в объединениях Центра, из них СПТТ – 145 чел.

СПЮТ – 150 чел.

СПЭВ – 550 чел.

УИЭЦ им. Е.Н. Павловского - 145 чел.

Анализ анкетирования родителей.

Из 990 респондентов социологического опроса 969 родителей имеют полную осведомленность о работе центра, что составляет 97,9% и 63 респондента имеют частичную информацию, что составляет 6,3 % от опрошенных.

970 человек, т.е. 98 % респондентов удовлетворены расписанием занятий в Центре, 14 человек - 1,4% не удовлетворены, частично расписанием удовлетворены 11 чел., что составляет 1,1 %.

Качество занятий, проводимых в Центре считает удовлетворительным 99% (980 чел.) опрошиваемых, частично удовлетворены качеством занятий. 3 чел. – 0,3 % от числа респондентов.

Удовлетворены взаимоотношением ребенка с педагогом также 980 чел., 3 чел. удовлетворены частично.

Организацией работы и бытовыми условиями удовлетворены 91,2 % опрошиваемых, 2,2% не удовлетворены, и 6,6% опрошиваемых удовлетворены частично.

Также родителям предлагалось выбрать формы взаимодействия с педагогами и педагогическим коллективом Центра, которые их наиболее устраивают, ими стали:

- общее собрание родителей – 81 % - 801 чел.
- индивидуальные беседы и консультации – 79,1 % - 783 чел.
- участие в мероприятиях, проводимых коллективом Центра или объединения, где занимается ваш ребенок – 70% - 693 чел.
- присутствие на занятиях объединениях – 42,5% - 420 чел.
- посещение открытых занятий – 91,4 % - 904 чел.

Также у родителей была возможность написать свои предложения, пожелания, отзывы, касающиеся работы Центра, свои предложения оставили 225 чел:

- улучшение материально-технической базы -16,4% - 162 чел;
- обустройство второго танцевального зала – 3,8% - 37 чел.
- увеличить выбор объединений для родителей – 2,7% - 26 чел.

Также 128 чел. (10,3%) поблагодарили педагогов Центра за работу.

На вопрос «Какое ещё объединение, вид деятельности, по вашему мнению, можно было бы организовать в Центре?» респонденты ответили следующим образом:

- объединение спортивной направленности (в частности шахматы) – 8 чел.
- объединение для родителей – 5 чел.
- театральный кружок – 3 чел.

Общая удовлетворенность составляет 95% - 940 респондентов, не удовлетворены 5% респондентов, что составляет 50 чел.

Вывод:

- степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг составляет 95 %, это соответствует значениям, утвержденным в муниципальном задании МБУДО БЦВР БГО на 2017 год (не менее 95 %);

- 50 родителей – 5 % респондентов не удовлетворены материально-техническим оснащением Центра и расписанием занятий.

Итоги мониторинга удовлетворенности будут выложены на официальном сайте Центра для открытого доступа.

В целом результаты проведенного социологического опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый учреждениями дополнительного образования спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей, являющихся непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна и связана с пониманием значимости и важности его для развития ребенка. Высокая оценка качества дополнительных образовательных услуг, полученная в ходе проведенного опроса, это оценка работы педагогов образовательного учреждения, которое создало условия для развития творческих, интеллектуальных и познавательных способностей детей и подростков.

И.о. директора МБУДО БЦВР БГО



Н.И. Михеева